



POLITICA PER LA QUALITA'

Data 13/01/2025

La **ELETTRONICA CENTRO ITALIA SRL (E.C.I.)** intende assicurare la piena soddisfazione della clientela ed il miglioramento della propria efficienza, immagine ed affermazione sul mercato. Elemento basilare e obiettivo primo dell'azienda è curare, sotto ogni punto di vista, il rapporto E.C.I./Cliente al fine di soddisfare i vari Stakeholders aziendali impegnati nella produzione e nell'assistenza di schede elettroniche.

Il settore merceologico della E.C.I. è caratterizzato da forti mutamenti a causa del crescente sviluppo di paesi del Far-East caratterizzati da costi estremamente ridotti e ad una qualità crescente. Tale elemento, che per molti rappresenta una sfida, persa in partenza, costituisce per noi la gara più stimolante da vincere. E ciò sarà possibile solo portando sul mercato prodotti di alta qualità supportati da un servizio eccellente in ogni singolo aspetto.

La E.C.I. operativamente si impegna a fornire ai propri Clienti, strutture all'avanguardia, organizzazione interna dinamica, flessibile e sempre pronta a personalizzare le proprie attività alle eterogenee richieste del Cliente.

Formazione, addestramento del personale, curiosità e voglia di crescere volgendo sempre lo sguardo all'obiettivo primo nel migliorarsi, con metodo e costanza, rappresentano la volontà prima dell'azienda nella sua interezza; la E.C.I. è caratterizzata da un organico con età al di sotto della media, ciò apporta una grande motivazione del personale ad apprendere e ad operare analizzando tutti gli elementi e gli eventi a 360°, basando poi le scelte sul confronto tra le parti e l'analisi delle stesse mediante il dialogo con i responsabili dei comparti aziendali forniti di maggiore esperienza.

Al centro dell'organizzazione, dunque, è posta la **SODDISFAZIONE** del CLIENTE, interno ed esterno, per il cui raggiungimento si opera in tutti i settori delle attività aziendali.

A tal fine l'azienda opera nella:

- Propensione ad investire da e per il Cliente da parte della Direzione;
- Comprensione delle esigenze del Cliente da parte del comparto commerciale;
- **Conformità ai requisiti normativi e legislativi applicabili alle nostre attività**
- Propensione alla riduzione dei costi per il Cliente da parte del comparto acquisti;
- Attenzione e cura del dettaglio nel ciclo di lavorazione da parte della produzione tutta;
- Accuratezza nell'interscambio di documentazione tecnico – amministrativa da parte del personale dedicato;
- Ricerca di un sempre più elevato standard di qualità generale sui processi e sui prodotti
- **Perseguire la sicurezza del prodotto e l'on time delivery**
- Analisi e misurazioni volte ad un miglioramento continuo.

Attenzione particolare viene rivolta verso l'adempimento ai requisiti di igiene e sicurezza sul lavoro.

È mantenuto un confortevole luogo di lavoro oltre che le caratteristiche di reciproco rispetto.

Questi sono tutti gli elementi che costituiscono le fondamenta per erigere un rapporto solido, continuativo e costruttivo con i propri partner **e parti interessate**, garantendo in tal modo quella crescita continua che mira a condurre verso quel grado di "eccellenza" a beneficio dei propri Clienti posto al centro degli obiettivi aziendali.

Particolare attenzione viene rivolta alla progressiva riduzione o eliminazione dei fattori che influiscono negativamente sui risultati aziendali (riparazioni, ritardi, inefficienze, ecc.). Prioritario sarà il rispetto di norme, leggi, disposizioni cogenti, la crescita e la capacità professionale dei dipendenti.

A tal fine è stato stabilito, tra l'altro, di adottare un Sistema di Gestione per Qualità rispondente ai requisiti della Norma **UNI EN 9100:2018, ISO 9001:2015 e IATF 16949:2016**.

La Direzione si assume la responsabilità di assicurare e sostenere l'attuazione della presente politica mettendo a disposizione le risorse necessarie e promuovendo iniziative di sensibilizzazione e formazione. Ogni responsabile di Funzione Operativa deve rispondere, nell'ambito del proprio ruolo, della corretta applicazione del Sistema Qualità e del conseguimento degli obiettivi stabiliti per la qualità. Ogni problema che non possa essere risolto a livello della specifica funzione dovrà essere riportato al Direttore Generale.

Tutto il personale è, quindi, chiamato a dare il proprio contributo per l'attuazione di questa politica.

L'attuazione e l'efficacia del Sistema di gestione per la Qualità e dei Programmi della Qualità, a fronte di questa Politica, verranno attentamente e sistematicamente verificati dalla Direzione.

La Direzione si impegna a comunicare, diffondere (via email/bacheca/whatsapp e sito web), far comprendere ed applicare la Politica per la Qualità e rendendola disponibile alle parti interessate.

Redatto (RSGQA)

Approvato (DG)